

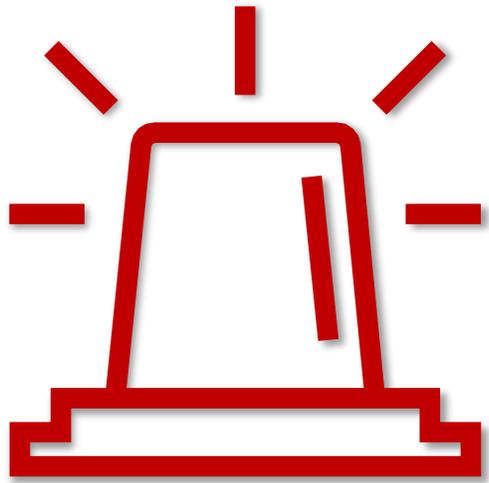


audaco – Das A und O für Informationssicherheit

An aerial view of a city at sunset, with a network overlay of white lines and nodes. The text is overlaid on the left side of the image.

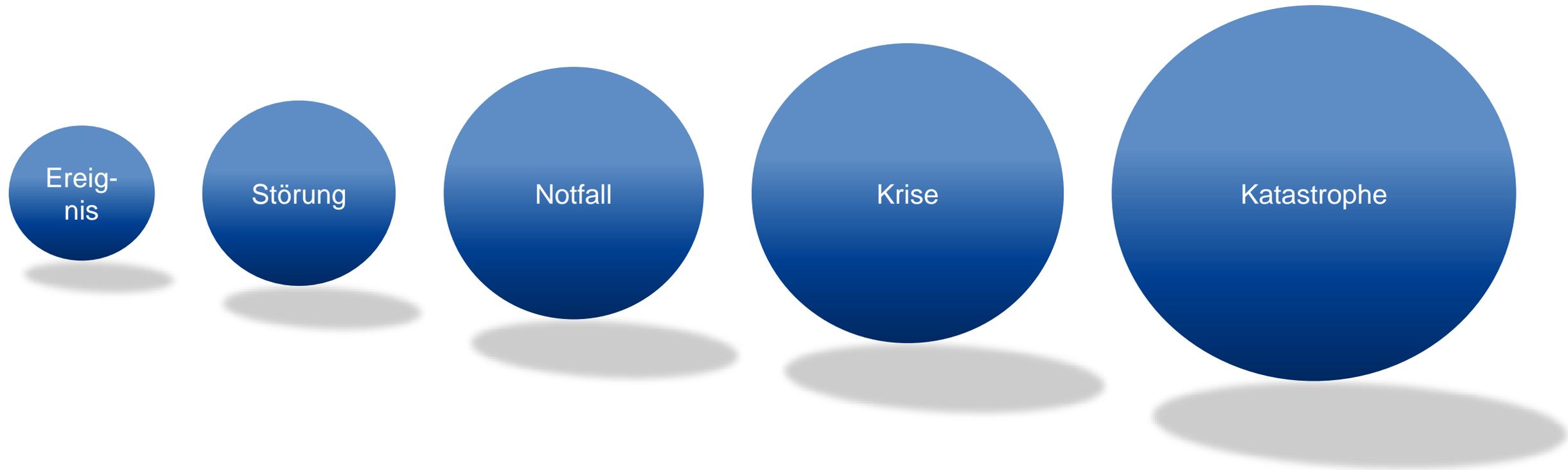
audaco –  
Das A und O für  
Informationssicherheit

Das Notfallhandbuch –  
ein wichtiger Begleiter  
auch in der Pandemie



# NOTFALL

– und was jetzt?



# Was tun?



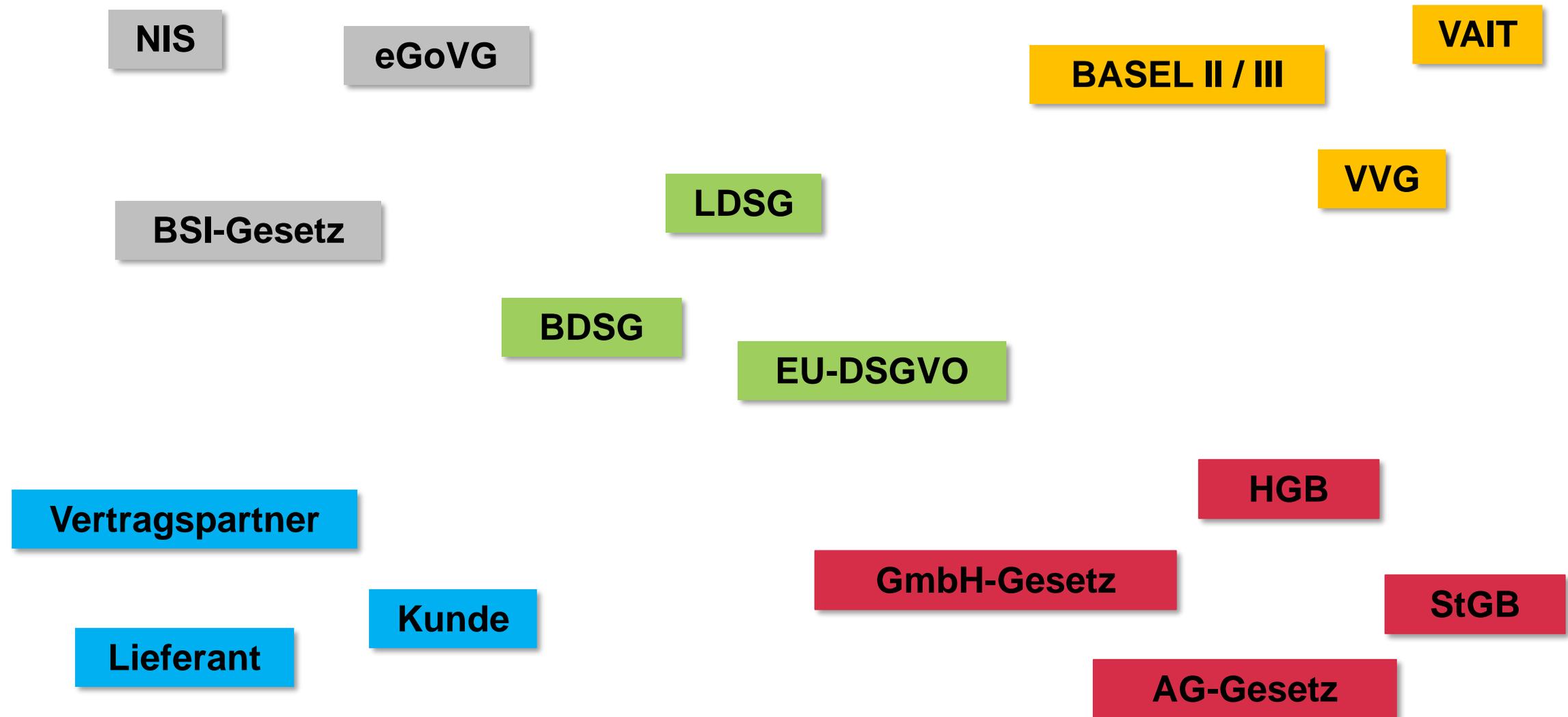
## **IT-Notfallmanagement**

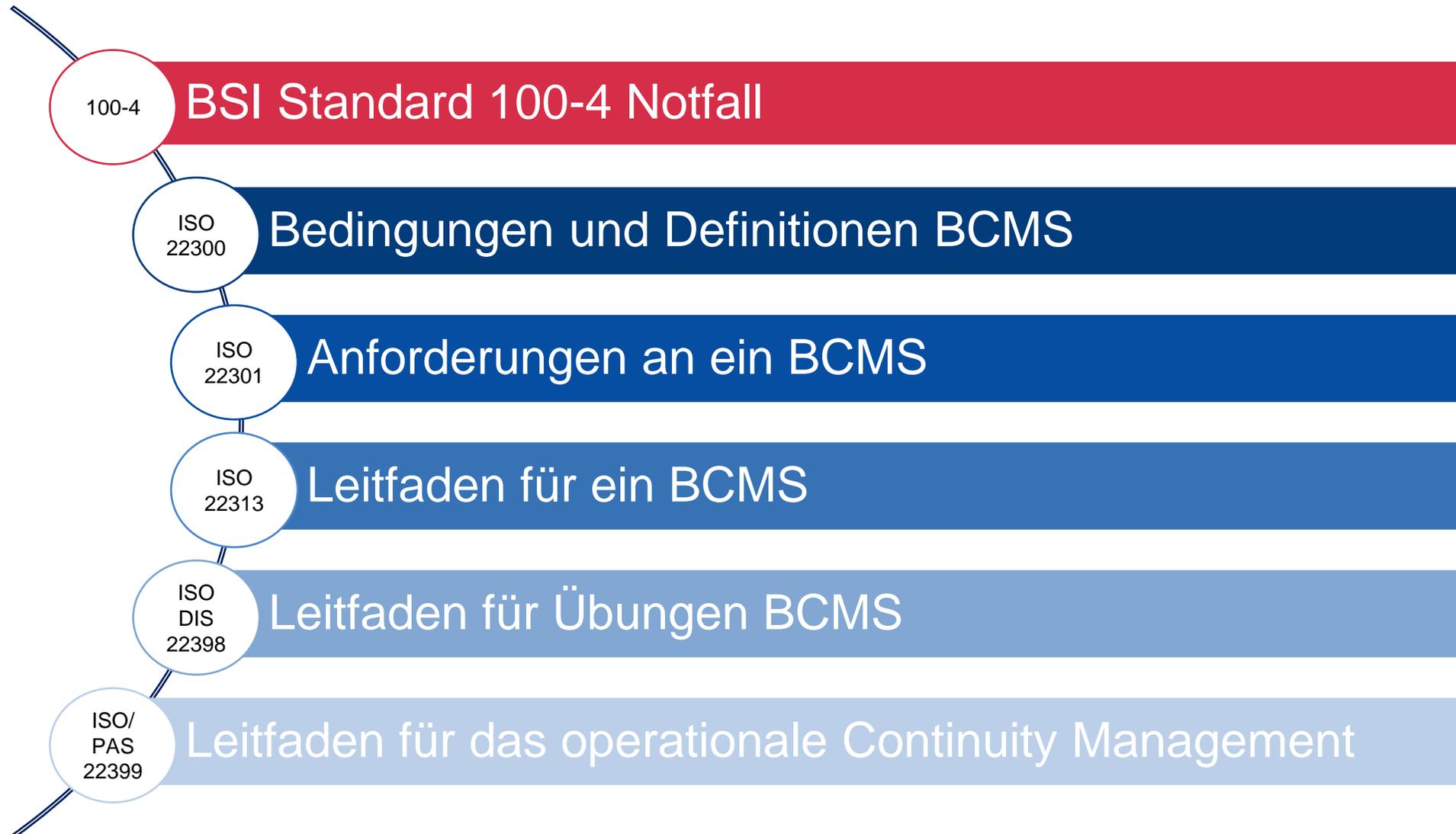
Das IT-Notfallmanagement ist ein Teil des Notfallmanagements. Es soll aus Sicht der IT kritische Geschäftsprozesse bei Notfällen aufrechterhalten und wiederherstellen.

## **Business Continuity Management (BCM)**

Das BCM ist die Entwicklung von Strategien, Plänen und Handlungen, welches zum Ziel hat, den Fortbestand des Geschäftsbetriebes unter erschwerten Bedingungen zu sichern und Aufrecht zu erhalten

# Gesetzliche & vertragliche Anforderungen





# Vor dem Notfall: Notfallvorsorge

## Ziele:

1. Wahrscheinlichkeit reduzieren
2. Vorgaben für den Notfall

**Ich weiß, was ein Notfall ist!**  
**Ich weiß, wen ich informieren muss!**  
**Ich weiß, welche Versicherungen greifen!**  
**Ich weiß, was ich als erstes tun muss!**  
**Ich weiß, wer mir helfen kann!**  
**Ich weiß, wie ich mein Geschäft weiterführen kann!**  
**Ich weiß, welche Kosten entstehen!**

Wiederanlauf

Notfallabläufe beschreiben

IT-Systemredundanz



IT-Dokumentationen

SLA's mit Lieferanten

## Ziele: Konkrete Handlungsanweisungen zur Schadensminimierung

- Kommunikationsstrukturen nutzen
- Abgestimmte Wiederanlaufprozeduren
- Notbetrieb durchführen
- Notfall bearbeiten
- Checklisten zur Notfallbearbeitung
- Reputationsschaden verringern
- Schnell zurück zum Normalbetrieb
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Unternehmenswerte sichern

## Inhalte

- Ansprechpartner (intern / extern)
- Notfallrufnummern
- Definitionen von Notfall / Krise
- Eskalationsstufen
- Checklisten
- Verweise auf die Behandlung von Schadensszenarien
- Verweise auf Betriebshandbücher
- Verfahren zur Notfallbewältigung
- Verfahren zum Notbetrieb
- Verfahren zum Wiederanlauf / Normalbetrieb

# Herangehensweise

## Vorbereitung



- Zieldefinition
- Ressourcenfrage
- Fachlicher Input
- Projektfreigabe

## Initiierung



- Zusammenstellung der Beteiligten
- Projektmarketing
- Kick Off

## Durchführung

1



- IT-Notfallvorsorge

2



- IT-Notfallbehandlung

3



- IT-Notfalltest

## Inbetriebnahme



- IT-Notfallübung

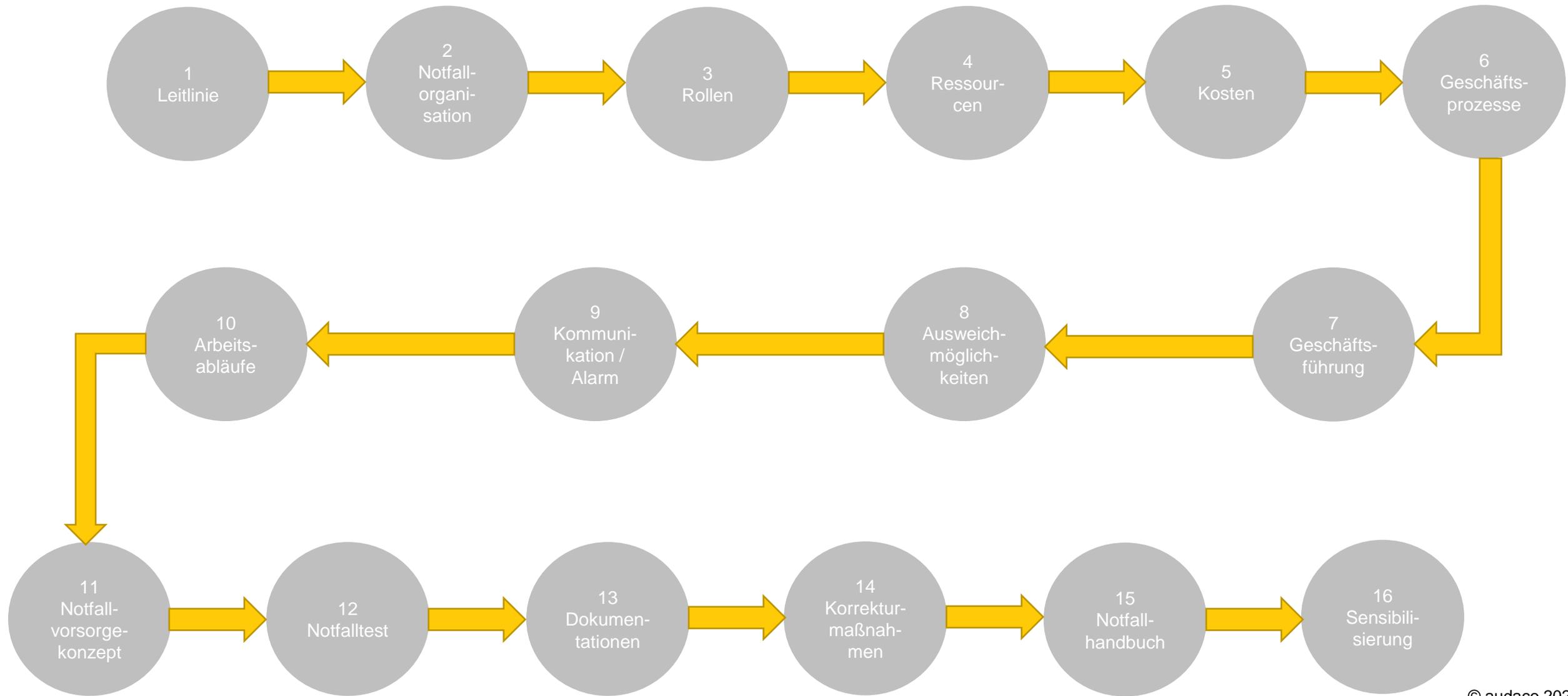
## Abschluss



- Freigabe durch die Geschäftsführung

Ergebnis: Notfallhandbuch

# 16 Schritte des BCMs



# Herangehensweise

Vorbereitung

Initiierung

Durchführung

Inbetriebnahme

Abschluss



- Zieldefinition
- Ressourcenfrage
- Fachlicher Input
- Projektfreigabe



- Zusammenstellung der Beteiligten
- Projektmarketing
- Kick Off

1



- IT-Notfallvorsorge

2



- IT-Notfallbehandlung

3



- IT-Notfalltest

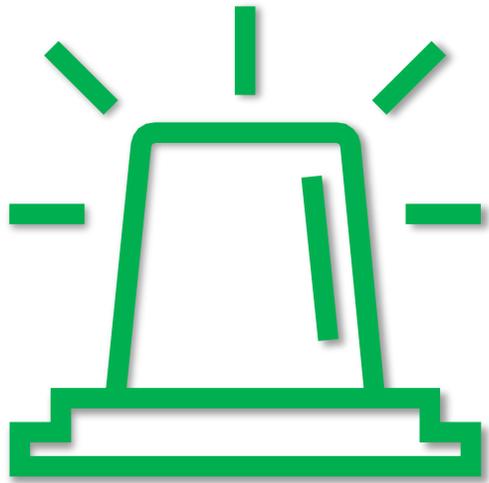


- IT-Notfallübung



- Freigabe durch die Geschäftsführung

Ergebnis: Notfallhandbuch



# NOTFALL

– Kein Problem!

audaco –  
Das A und O für  
Informationssicherheit



[kontakt@audaco.de](mailto:kontakt@audaco.de)



+49 (0) 91 79 / 96 17 02